

Modem Q-start AT0060 – odstraňování závad

Zelená LED kontrolka

- 1) Rychlé blikání (0,5 sekundy svítí, 0,5 sekundy zhasnutá)
 - a. 20-60 sekund – připojování
 - b. >60 sekund
 - i. Nesprávně nainstalovaná SIM karta
 - ii. SIM karta má PIN kód
 - iii. Nedostatek energie pro připojení k síti
- 2) Pomalé blikání (1 sekundu svítí, 1 sekundu zhasnutá)
 - a. Modem se registruje v síti
- 3) Jedno bliknutí
 - a. Připojeno k síti GSM
- 4) Dvojitě bliknutí
 - a. Připojeno k síti LTE

Červená LED kontrolka

- 1) Červená LED kontrolka je zhasnutá
 - a. <60 sekund – připojování k ohřívači
 - b. >60 sekund – ohřívač nebyl nalezen nebo rozpoznán
- 2) Červená LED kontrolka svítí
 - a. Ohřívač našel navázané spojení

Řešení

- 1) Zelená LED kontrolka rychle bliká více než 60 sekund (0,5 sekundy svítí, 0,5 sekundy je zhasnutá)
 - a. Zkontrolujte, jestli je správně vložena SIM karta.
 - b. Zkontrolujte, jestli je deaktivován PIN kód.
 - c. Vyměňte SIM kartu.
 - d. Vyměňte modem.
- 2) Modem spouští ohřívač a nereaguje zpětným odesláním potvrzovací SMS
 - a. Zelená LED kontrolka jednou blikne
 - i. Zkontrolujte nastavení APP. Jsou aktivovány potvrzovací zprávy?
 - ii. Zkontrolujte, jestli je SIM karta aktivní a jestli má zůstatek. Byla karta v minulosti vyměněna?
 - b. Zelená LED kontrolka dvakrát blikne
 - i. Zkontrolujte softwarovou verzi modemu podle IMEI zde <http://digitalsystems.lv/datubaze/>. Pokud je softwarová verze vyšší než 1.16, odešlete SMS příkaz „2g“ a po jedné minutě restartujte modem odpojením a opětovným zapojením napájecí zástrčky. PAMATUJTE SI! Je-li

Enter IMEI:

softwarová verze nižší než 1.16, vyměňte modem, aktualizujte software nebo zašlete jednotku firmě Planar s.r.o.

Příkaz „2g“ dokáže vyřešit různé problémy. (Po odeslání příkazu „2g“ pracuje modem ve stejné síti GSM jako AT0028.)

- a) Několik SMS z modemu do telefonu.
 - b) Špatné pokrytí LTE.
 - c) Modem neodesílá stavová hlášení.
- 3) Modem nespouští ohřívač, neodesílá hlášení odezvy, ale červená LED kontrolka svítí a zelená LED kontrolka jednou nebo dvakrát blikne.
- i. Zkontrolujte, jestli je číslo správce správné. Pokud je zadané číslo nesprávné, odešlete příkaz „delall“ a zadejte správné číslo. **POZNÁMKA:** Příkaz „delall“ je možné odeslat z jakéhokoli čísla.
 - ii. Zkontrolujte, jestli je číslo modemu správné! Někdy se může stát, že je v telefonu uloženo nesprávné číslo a SMS příkazy se pak zasílají na špatné číslo.
 - iii. Zkontrolujte, jestli je na SIM kartě zůstatek. V případě potřeby SIM kartu vyměňte.
- 4) Zelená LED kontrolka jednou nebo dvakrát blikne, červená LED kontrolka je zhasnutá. Ohřívač nebyl nalezen nebo je profil nesprávný.
- a. Zkontrolujte, jestli ohřívač není ze šedého trhu (nesprávný profil ohřívače).
 - b. Zkontrolujte, jestli jsou všechny vývody kabelu zapojené v zásuvce a upevněné.
 - i. Zkontrolujte kapacitu ohřívače.
 - ii. Zkontrolujte konektor modemu typu T a v případě potřeby ho vyměňte.
 - iii. Je-li konektor modemu typu T v pořádku a ohřívač také, vyměňte modem.
 - c. Zkontrolujte, jestli daný ohřívač není příliš starý pro tento modem.
 - d. Zkontrolujte, jestli je ovládací panel vhodný pro modem. Panely, které spolupracují s modemem:
 - i. PU-27 (digitální ovládací panel)
 - ii. PU-5 (analogový ovládací panel)
 - iii. Comfort Control (AT50)
- POZNÁMKA!** PU-16, PU-22 a PU-10 s modemem q-start nespolečně spolupracují.